



# Santa Casa Lorena

## **Prezado cliente,**

As informações abaixo tem como objetivo orientá-lo (a) durante a sua internação hospitalar.

### **HORÁRIO DE VISITAS**

#### **SUS Clínica Cirúrgica**

- 09h00 às 10h e 14h00 às 15h00, para ambos horários somente é permitido a entrada de dois visitantes.

#### **SUS Clínica Médica**

- 10h00 às 11h e 16h00 às 17h00, para ambos horários somente é permitido a entrada de dois visitantes

#### **Internação SUS Maternidade**

- 15h00 às 16h00, somente permitido a entrada de dois visitantes.
- Pai do recém-nascido 11h00 ao 12h00
- Irmãos do recém-nascido com idade de 03 a 12 anos das 11h00 ao 12h00.

#### **Pediatria**

- 15h00 às 16h00, somente permitido a entrada de dois visitantes.
- Pai - 8h00 às 10h00 e 15h00 às 18h00.
- Fornecido refeição somente para as mães das crianças internadas pelo SUS na Pediatria.

#### **UTI Adulto**

- 16h30 às 17h30 (Horário do Boletim Médico) e 20h00 às 20h30, para ambos horários somente é permitido a entrada de dois visitantes.

#### **UTI Neonatal**

- Visita dos pais: 9h00 às 22h00, sendo o Boletim Médico realizado às 11h00.
- Visita das avós: Todos os domingos das 16h00 às 16h30.
- Visita dos irmãos: a ser agendado com Equipe Médica e Enfermagem.
- Fornecida refeição para as mães dos recém-nascidos em aleitamento materno internados pelo convênio SUS.

### **ACOMPANHANTES PARA PACIENTES INTERNADOS**

- Visando auxiliar a recuperação do paciente e dentro do nosso processo de humanização hospitalar, a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Lorena, permite o acesso de acompanhantes a todos os pacientes internados na Clínica cirúrgica, Clínica medica e Pediatria.
- Os acompanhantes deverão ser pessoas preparadas para auxiliar no tratamento do paciente.
- O mesmo deverá permanecer sentado na poltrona ao lado do leito, auxiliar no que for preciso o paciente (exemplo: cobrir o paciente, avisar a enfermagem que o soro acabou etc) e caso necessite de ajuda da enfermagem acioná-la a qualquer momento.

- O acompanhante deverá permanecer dentro dos quartos e manter as portas fechadas.
- Não permitido o acesso de alimentação para acompanhantes.

Somente são permitidas no máximo três trocas de acompanhantes diariamente, sendo que, deverão ser realizadas na Portaria Social e nos seguintes horários: 7h00 às 8h00, 12h00 às 13h00 e 18h00 às 19h00. Os casos fora destes horários estabelecidos deverão ser avaliados pelo Serviço Social.

## **ORIENTAÇÕES GERAIS E IMPORTANTES**

- Proibido a entrada de bebida alcoólica no Hospital.
- O Hospital não se responsabiliza por objetos de valores e uso pessoal do paciente e/ou acompanhante.
- Não fumar nas dependências do Hospital (Lei nº 3868, de 24/06/02).
- Não é permitido acompanhantes menor de idade.
- Não é permitida a circulação de pacientes e acompanhantes no Hospital.
- As informações sobre tratamento clínico do paciente, somente serão fornecidas pelo médico.
- Não fazer barulho, não falar em voz alta e ser discreto.
- Não usar trajes impróprios, roupas curtas e transparentes nas dependências do Hospital.
- Não manipular equipamentos hospitalares.
- Visitantes a partir de 13 anos.
- Não lavar e estender roupa nos aposentos e janelas do Hospital.

Esperamos que, possamos auxiliá-lo (a) no processo de restabelecimento da recuperação de sua saúde!



Para qualquer dúvida e/ou sugestão, procure a **OUVIDORIA HOSPITALAR PARA PACIENTES E FAMILIARES**, de segunda a sexta-feira no horário das 7h30 as 11h30 e 13h30 as 17h30. A sua participação na melhoria da qualidade do nosso atendimento é fundamental.